

## Servicio regional de proximidad de orientación y asesoramiento tecnológico a empresas y autónomos en ciberseguridad y teletrabajo COVID19.

Esta iniciativa, de carácter solidario, nace desde el propio sector empresarial: AEI ciberseguridad y AETICAL, e ICE, en el marco del Cybersecurity Innovation Hub (<https://www.cybersecuritydih.es/>). Cubriría la **necesidad actual derivada del estado de alarma de COVID19, de dar apoyo a las pymes, micropymes y autónomos de Castilla y León, en materia de servicios telemáticos, teletrabajo, ciberseguridad y asesoramiento, durante la crisis sanitaria.**

### Descripción

El servicio incluye **atención personalizada** de manera asistida, telefónica y/o telemática, para aquellos profesionales con menor nivel de formación tecnológica, e **información especializada** dirigida directamente a aquellos departamentos o profesionales cualificados, con capacidad de resolver. Por ello, se plantea prestar el servicio en colaboración con los agentes TIC y tecnológicos de la región a través de dos vías:

1.-Servicio de **orientación y asesoramiento**, con un sistema de acceso rápido a un formulario de contacto, en el que se identificará la temática y la consulta específica sobre la que se solicita el servicio: **Teletrabajo, Ciberseguridad o Ayudas y financiación**. El formulario se distribuirá en base a los contenidos señalados por el peticionario entre los responsables: Teletrabajo y Ciberseguridad: AETICAL; AEI CIBERSEGURIDAD y Ayudas y financiación: ICE.

2.-Servicio de **Información y Recursos**. Se recogerán los activos actuales sobre teletrabajo, ciberseguridad y ayudas y financiación, orientados a pequeñas y medianas empresas. Cada apartado contará con información aplicable sobre: Noticias, Area de avisos, ataques y amenazas, Formación, Recursos, Herramientas, Aplicaciones, Guías, Financiación, Proyectos, Legal y AAPP, y datos regionales sobre proveedores y servicios ofrecidos en teletrabajo y ciberseguridad ([CATYBER](#)).